

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: ITravel

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia ITravel (dalej OWU) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 04/10/23z dnia 18.10.2023 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia		
	Wariant Basic	Wariant Comfort	Wariant Premium
Ubezpieczenie podróży zagranicznej			
✓ Koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży	100 000 PLN	300 000 PLN	1 000 000 PLN
✓ Trwały uszczerbek na zdrowiu wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków	15 000 PLN	25 000 PLN	40 000 PLN
✓ Śmierć będąca skutkiem następstw nieszczęśliwych wypadków	9 000 PLN	15 000 PLN	24 000 PLN
✓ Bagaż podróży/sprzęt sportowy	nie dotyczy	2 000 PLN	4 000 PLN
✓ Koszty związane z opóźnieniem bagażu lub opóźnieniem lotu powyżej 5 godzin	nie dotyczy	400 PLN	600 PLN
✓ Odpowiedzialność cywilna za szkody osobowe	nie dotyczy	100 000 PLN	400 000 PLN
✓ Odpowiedzialność cywilna za szkody rzeczowe	nie dotyczy	20 000 PLN	80 000 PLN
✓ Choroby przewlekłe	TAK	TAK	TAK
✓ Amatorskie uprawianie sportów	TAK	TAK	TAK
✓ Koszty rezygnacji z podróży: po zapłaceniu dodatkowej składki	Koszt podróży nie wyższy niż 35 000 PLN		
✓ Car Assistance: po zapłaceniu dodatkowej składki	15 000 PLN		



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ podróży na terytorium Polski i kraju rezydencji ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu za wyjątkiem sytuacji, w której ubezpieczony zostaje nimi niespodziewanie dotknięty, lub jeśli udał się do kraju, na terytorium którego takie działania już trwają lub bierze w nich aktywny udział
- ✗ zdarzeń, które wystąpiły w wyniku okoliczności siły wyższej (tj. zdarzeń o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia, nad którymi człowiek nie panuje, do których należą zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody) lub zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe, a także epidemie chorób zakaźnych, pandemie
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- ✗ leczenia, ratownictwa, transportu, pomocy w podróży, które są związane z epidemią choroby zakaźnej lub pandemią,
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniami lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z następstwem próby samobójczej, próbą samobójczą, umyślnym samookaleczeniem
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień oraz w stanie nietrzeźwości
- ✗ sytuacji, gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym
- ✗ szkód będących następstwem: uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej
- ✗ kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwskazania lekarskie do odbycia podróży lub przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu
- ✗ leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Polski
- ✗ kosztów leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza
- ✗ trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeśli nastąpiły one po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku
- ✗ szkód w bagażu podróжным, których wartość nie przekracza 120 PLN
- ✗ szkód w mieniu z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, których wartość nie przekracza 800 PLN
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi
- ✗ zdarzeń, do których doszło na skutek lub w związku z chorobą psychiczną ubezpieczonego
- ✗ innego zdarzenia zaistniałego w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli pomiędzy tym zdarzeniem a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy
- ✗ zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży i w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków
- ✗ kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży
- ✗ w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji w wariancie 100%: następstw chorób przewlekłych
- ✗ w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji w wariancie 100%: szkód mających związek z aktami terrorystycznymi
- ✗ w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji w wariancie 100% Max: szkód mających związek z aktami terrorystycznymi, do których doszło wcześniej niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży
- ✗ w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji w wariancie 100% Max: szkód mających związek z aktami terrorystycznymi, do których doszło w Syrii, Afganistanie, Algierii, Pakistanie, Libii, Tunezji, Demokratycznej Republice Konga, Burkinie Faso, Nigerii, Wybrzeżu Kości Słoniowej, Turcji, Egipcie, Maroku, Somali, Iraku, Iranie, Libanie, Autonomii Palestyńskiej i Zachodnim Brzegu Jordanu oraz Strefie Gazy, Indonezji, Malezji, Filipinach, Kenii, Jemenie
- ✗ w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji w wariancie 100% Max: szkód mających związek z aktami terrorystycznymi, gdy akt terrorystyczny miał miejsce w promieniu powyżej 250 km od celu podróży ubezpieczonego
- ✗ w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji w wariancie 100% Max: szkód mających związek z aktami terrorystycznymi, jeśli organizator imprezy turystycznej zaoferuje ubezpieczonemu zamiast imprezy turystycznej na imprezę turystyczną do kraju, w którym akt terrorystyczny nie występuje
- ✗ w ubezpieczeniu koszty rezygnacji sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania podróży są ostrzeżenia, komunikaty w zakresie wyjazdów wydane przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej, Główny Inspektorat Sanitarny, Światową Organizację Zdrowia, lub inne organy krajowe lub międzynarodowe
- ✗ w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji kosztów podróży spowodowanych kwarantanną, izolacją osób chorych



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! **koszty leczenia ambulatoryjnego na terytorium USA, Kanady, Japonii i Australii** pokrywane są do 8 000 PLN w wariantach Basic, do 20 000 PLN w wariantach Comfort
- ! **koszty ratownictwa** pokrywane są do 25 000 PLN w wariantach Basic, 30 000 PLN w wariantach Comfort, do 40 000 PLN w wariantach Premium
- ! **leczenie stomatologiczne** pokrywane jest do 1 200 PLN
- ! **koszty podróży osoby towarzyszącej** pokrywane są do 4 000 PLN
- ! **koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej** pokrywane są do 400 PLN dziennie i maksymalnie 7 dni
- ! **koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia** pokrywane są do 6 000 PLN w wariantach Basic, 8 000 PLN w wariantach Comfort, do 10 000 PLN w wariantach Premium
- ! **dotychczasowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji** pokrywane są do 400 PLN dziennie i maksymalnie 7 dni
- ! **koszty transportu po zakończeniu leczenia** pokrywane są do 2 000 PLN
- ! **koszty kierowcy zastępczego** pokrywane są do 2 000 PLN
- ! **koszty opieki nad nieletnimi dziećmi** pokrywane są do 6 000 PLN w wariantach Basic, 8 000 PLN w wariantach Comfort, 10 000 PLN w wariantach Premium
- ! **koszty transportu osób bliskich ubezpieczonemu** pokrywane są do 6 000 PLN w wariantach Comfort, do 10 000 PLN w wariantach Premium
- ! **koszty związane z opóźnieniem lotu** pokrywane są do 400 PLN w wariantach Comfort, do 600 PLN w wariantach Premium
- ! **koszty związane z opóźnieniem dostarczenia bagażu** pokrywane są do 400 PLN w wariantach Comfort, do 600 PLN w wariantach Premium



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat – z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego
- ✓ Zakres terytorialny ubezpieczenia dodatkowego Car Assistance obejmuje terytorium: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Kosowa, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii Północnej, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podać niezbędne informacje do udzielenia pomocy oraz dać możliwość Centrum Pomocy podjęcia koniecznych działań
- przekazać niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumenty w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazany jest w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako data początkowa okresu ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od zapłaty składki ubezpieczeniowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, podróży samolotem, odpowiedzialności cywilnej, Car Assistance, rozpoczyna się nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca: następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróżnego rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się z datą i godziną określoną jako koniec podróży w umowie podróży.
- Jeżeli ubezpieczony w chwili zawarcia umowy znajduje się poza granicami Polski, ochrona zaczyna się po upływie 2 dni od dnia zawarcia umowy.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego – nie dotyczy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej.



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.